

Политика конфиденциальности и обработки персональных данных

Виджеты и сервисы СКРЕПКА CRM

1. О документе и участниках обработки

1.1. Политика описывает обработку персональных данных при использовании виджетов и сервисов СКРЕПКА для amoCRM, сайтов их подключения, настройки и оплаты, а также при обращении в поддержку. Она применяется к продуктам, в которых размещена ссылка на эту Политику. Конкретный состав данных зависит от выбранного продукта и включённых функций; перечисление функции в Политике само по себе не означает её доступность.

1.2. Разработчик и оператор данных для собственных целей, указанных ниже: индивидуальный предприниматель Кравченко Валерий Олегович (далее - Разработчик). Реквизиты и контакты приведены в разделе 10. Клиент - организация, предприниматель или иное лицо, использующее сервис и определяющее цели обработки данных своей CRM и подключённых аккаунтов.

1.3. Разработчик самостоятельно определяет цели обработки данных, необходимых для заключения и исполнения договора с Клиентом, оплаты, поддержки, защиты сервиса и выполнения требований закона. При обработке данных клиентов, кандидатов и сотрудников из CRM и HeadHunter для выполнения настроенных Клиентом функций Разработчик действует по поручению Клиента. Условия такого поручения закрепляются договором или отдельным документом в соответствии с законом.

1.4. Политика касается пользователей сервиса и amoCRM, представителей Клиентов, соискателей и иных лиц, чьи данные Клиент законно передаёт для работы интеграции, а также лиц, обращающихся в поддержку. Клиент отвечает за наличие оснований для передачи и обработки данных этих лиц и за предоставление им необходимой информации.

2. Цели и правовые основания

2.1. Данные обрабатываются для подключения аккаунтов; предоставления и настройки функций виджетов; передачи откликов, сообщений и результатов работы между подключёнными системами; учёта доступа и оплаты; ответов на обращения; предотвращения сбоев и неправомерного доступа; исполнения обязанностей, установленных законодательством.

2.2. Обработка осуществляется на основаниях, предусмотренных Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»: исполнение договора, когда субъект является его стороной, выгодоприобретателем или поручителем; требования закона; согласие в случаях, когда оно необходимо; иные применимые законные основания с соблюдением прав субъекта. Для обработки по поручению учитываются основания и цели, определённые Клиентом.

2.3. Выдача OAuth-доступа или установка виджета является техническим разрешением доступа к API и не заменяет согласие субъекта или иное правовое основание. Настоящая Политика также не является согласием на обработку данных и не заменяет договор поручения.

3. Какие данные могут обрабатываться

3.1. Подключение и управление доступом. Идентификаторы, домены и названия аккаунтов amoCRM и подключённых сервисов; идентификаторы, имена и рабочие контактные данные пользователей; роли и доступные права; сведения об установке, подключении и настройках. Для обращения к API используются токены доступа и обновления, идентификаторы интеграций и иные технические параметры авторизации. Пароли от amoCRM и HeadHunter Разработчик не запрашивает.

3.2. Сценарии и скрипты звонков. Созданные Клиентом сценарии, вопросы и ответы, настройки и сопоставления полей; идентификаторы и необходимые для работы сценария данные сделок и контактов; сведения об ответственном сотруднике; результаты прохождения сценариев и создаваемые по настройкам задачи или изменения полей. Виджет скриптов звонков сам по себе не записывает телефонные разговоры.

3.3. Интеграция HeadHunter. Доступные через API данные работодателя и менеджера; идентификаторы, названия и ссылки вакансий; идентификаторы откликов, резюме и владельца резюме (owner.id), статусы и даты событий; имя кандидата, телефон, email, возраст, дата рождения, город и другие данные, действительно необходимые для подключённой функции. Наличие отдельных значений зависит от данных HeadHunter и предоставленного доступа. Запись значений в amoCRM определяется настройками сопоставления полей.

3.4. Переписка. Для доставки и синхронизации сообщений могут обрабатываться текст, отправитель и получатель, идентификаторы чата и сообщения, дата, направление, статус доставки, сведения о вложениях и ссылки на них. Если функция передачи вложений включена, может потребоваться получение и передача содержимого файла. Описанные функции передачи изображений не предполагают отдельного постоянного архива файлов у Разработчика; ссылки и технические сведения могут сохраняться вместе с сообщениями.

3.5. Связи между системами. Для корректного обновления данных и предотвращения повторной обработки сохраняются связи между идентификаторами аккаунтов, откликов, кандидатов, чатов, контактов и сделок, а также результаты обработки событий и ошибок. Получение события от API может включать дополнительные поля его технического формата; они используются только в пределах заявленных целей и необходимых функций.

3.6. Оплата. Для оформления заказа и предоставления доступа могут обрабатываться идентификатор аккаунта и продукта, сведения о заказе, числе пользователей и периоде доступа, сумма и валюта, email для чека, идентификаторы и статусы платежей, сведения о возвратах и чеках. Полные реквизиты банковской карты и код её безопасности вводятся на стороне платёжного сервиса и не запрашиваются виджетом для сохранения у Разработчика.

3.7. Поддержка и технические сведения. Контакты обратившегося лица, содержание обращений и добровольно предоставленные материалы; IP-адрес, сведения о браузере и сессии, время и адрес обращения к сервису, коды ответов, диагностические события. Не передавайте в поддержку пароли, секретные ключи или избыточные выгрузки персональных данных.

3.8. Сервисы не предназначены для обработки специальных категорий персональных данных или биометрической идентификации. Фотографии и вложения не используются Разработчиком для установления личности по биометрическим признакам. Не следует помещать в свободные поля и сообщения избыточные или не требующиеся для работы сервиса сведения.

4. Получение, использование и передача данных

4.1. Источники данных: Клиент и его пользователи, подключённые ими аккаунты amoCRM и HeadHunter, события API и вебхуки этих систем, платёжный сервис, а также обращения в поддержку. Обработка включает сбор, запись, систематизацию, хранение, уточнение, извлечение, использование, передачу для работы интеграции, блокирование, удаление и уничтожение. Обработка ведётся автоматизированно и, при необходимости поддержки, с участием уполномоченных лиц.

4.2. Данные передаются между amoCRM и HeadHunter только для подключённых функций и с учётом настроек Клиента и ограничений API. Доступ пользователей Клиента определяется его настройками и правами в соответствующих системах. Автоматические действия по заданным правилам не означают, что Разработчик самостоятельно принимает кадровые решения о кандидатах.

4.3. Для размещения приложений и баз данных используется инфраструктура хостинг-провайдера Beget в России. Для приёма платежей и формирования чеков используются ЮKassa и связанные с исполнением расчётов и фискализацией участники. Им передаются необходимые сведения о заказе и контакте для чека. Платёжные и учётные данные могут обрабатываться также для выполнения обязанностей по бухгалтерскому и налоговому учёту.

4.4. Для ответа на обращение могут использоваться почтовые сервисы и выбранный самим обратившимся канал связи, включая Telegram. У соответствующего стороннего сервиса действуют собственные условия обработки данных. Разработчик предоставляет доступ сотрудникам и привлечённым исполнителям только в объёме, необходимом для их задач, с обязательствами конфиденциальности и иными требуемыми законом условиями.

4.5. Данные могут предоставляться уполномоченным государственным органам в предусмотренных законом случаях. Разработчик не продаёт персональные данные и не использует содержание CRM, резюме и переписки для рекламы третьих лиц. Новый получатель или новая самостоятельная цель обработки требуют соответствующего правового основания, а не только упоминания в этой Политике.

5. Место обработки и защита

5.1. Основные серверные базы данных сервиса размещаются в России. При сборе данных граждан России соблюдаются требования законодательства о локализации. Использование Клиентом внешней системы или канала связи учитывается отдельно. Если Разработчик организует трансграничную передачу, до её начала должны быть выполнены применимые требования законодательства; эта Политика не является разрешением на такую передачу.

5.2. Применяются соразмерные рискам организационные и технические меры: разграничение доступа, защищённые соединения, защита токенов и серверных доступов, ограничение доступа к резервным копиям, регистрация технических событий и восстановление работоспособности. Доступ к данным другого аккаунта не должен предоставляться пользователю без надлежащих полномочий. При инцидентах принимаются меры и направляются уведомления, предусмотренные законом и договором.

5.3. Для входа и работы интерфейса могут использоваться необходимые cookie, данные сессии и локальное хранилище браузера. В частности, настройки или кэш сценариев могут оставаться на устройстве пользователя. Очистка браузерных данных выполняется на этом устройстве. Подключение необязательной аналитики или рекламных инструментов требует отдельной оценки оснований и информирования; настоящая Политика не вводит их автоматически.

6. Сроки хранения и прекращение обработки

6.1. Персональные данные хранятся не дольше, чем этого требуют цели обработки, если иной срок не установлен законом или применимым договором. Данные подключения, настроек и связей интеграции нужны на период предоставления функций; данные по поручению обрабатываются в сроки и пределах, установленных поручением Клиента. Отдельные сведения могут сохраняться после завершения услуги для исполнения обязательных требований закона и защиты прав при наличии законного основания.

6.2. Платёжные и учётные документы хранятся в течение сроков, установленных применимым законодательством. Переписка с поддержкой хранится в объёме и в течение времени, необходимых для решения обращения и урегулирования связанных с ним вопросов. Технические журналы и резервные копии должны иметь ограниченные сроки хранения и доступ; они не используются для самостоятельных целей, несовместимых с исходной обработкой.

6.3. Отключение виджета или отзыв доступа прекращают возможность новых обращений к соответствующему API, но не означают мгновенного удаления всех ранее сохранённых данных. Порядок завершения обработки определяется договором, законными основаниями хранения и требованиями субъекта или Клиента. Запрос на удаление можно направить по контакту из раздела 10.

6.4. При достижении цели, прекращении правового основания или удовлетворении законного требования данные удаляются, уничтожаются либо обезличиваются в установленные законом сроки. Если немедленное уничтожение технически невозможно, применяются предусмотренные законом блокирование и последующее уничтожение. Это распространяется и на резервные копии. При восстановлении копий должны учитываться ранее выполненные требования об удалении.

6.5. Удаление у Разработчика не удаляет автоматически записи в amoCRM, HeadHunter, платёжном сервисе или на устройстве Клиента. Управление такими данными осуществляется в соответствующей системе с учётом её правил и законных обязанностей её оператора.

7. Права субъекта и обращения

Субъект вправе получать сведения об обработке, требовать уточнения, блокирования или уничтожения данных при наличии предусмотренных законом оснований, отзывать согласие и обжаловать обработку в Роскомнадзор или суд. Отзыв согласия не прекращает обработку, если для неё сохраняется иное законное основание. Запрос рассматривается в сроки и порядке, установленных законодательством.

В обращении укажите суть требования, способ ответа и сведения, достаточные для поиска данных: например, домен аккаунта, продукт или контакт, использованный в сервисе. При необходимости могут быть запрошены соразмерные сведения для проверки личности и полномочий. Если Разработчик обрабатывает данные по поручению Клиента, требование рассматривается во взаимодействии с Клиентом; запрос можно также направить непосредственно Клиенту.

8. Изменения Политики

Актуальная утверждённая редакция публикуется по общей ссылке, указанной в карточках виджетов и сервисах СКРЕПКА. Дата редакции указывается в документе. Существенные изменения доводятся до пользователей доступным способом. Обновление документа не заменяет получение согласия или оформление другого основания, если этого требует закон.

9. Применимое законодательство

Обработка осуществляется с учётом Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» и других применимых нормативных актов Российской Федерации. При расхождении положений Политики с обязательными требованиями законодательства применяются такие требования.

10. Реквизиты и контакт для вопросов о данных

ИП Кравченко Валерий Олегович

ИНН: 504815367241

ОГРНИП: 326774600676542

Почтовый адрес: 108814, Россия, г. Москва, пос. Сосенское, п. Коммунарка, ул. Бачуринская, д. 7, к. 2, кв. 46.

Email: v@skrepka-crm.ru

Телефон: +7 993 919-44-77